

ПУБЛИЧНЫЙ АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР

г. Минск

2021 г.

ПРЕАМБУЛА

Настоящим, Общество с ограниченной ответственности «Аксиа», зарегистрированное Минским горисполкомом 15.03.2019 года в Едином государственном реестре юридических лиц и индивидуальных предпринимателей за N 193224512), являющееся владельцем платформы «COVIDFREE.BY», именуемый в дальнейшем «Агент», заявляет, что будет считать себя заключившим со всяким лицом, предоставившим Акцепт настоящей Оферты (далее именуемый «Принципал»), Агентский договор на условиях, сформулированных в настоящей Оферте.

ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

Если иное не вытекает из текста настоящей Оферты, следующие слова и словосочетания будут иметь следующее значение: «Оферта» - означает настоящий документ. Оферта становится действительной с момента ее размещения на Платформе Агента и действует до момента ее отзыва Агентом.

«Акцепт» - означает действия Принципала, подтверждающие безусловное принятие им Оферты и всех ее условий на платформе COVIDFREE.BY и произведение всех необходимых оплат.

«Платформа» - означает сайт, размещенный Агентом в сети Интернет по адресу: <https://covidfree.by>

1. Предмет договора.

1.1. По настоящему Договору Принципал поручает, а Агент обязуется совершить от имени и за счет Принципала действия по поиску специализированного учреждения здравоохранения для проведения лабораторных исследований: тестирование методом ПЦР на выявление инфекций COVID-19 гражданам, выезжающим за пределы Республики Беларусь в страны, где требуется официальное подтверждение отсутствия инфекции COVID-19, действия по обработке данных, подготовке необходимых документов, действия по осуществлению записи на проведение лабораторных исследований, действия по доставке документов в/из специализированного учреждения здравоохранения, а также произвести действия по оплате услуг учреждения здравоохранения от имени и за счет Принципала на условиях настоящего Договора. В свою очередь, Принципал обязуется оплатить Агенту вознаграждение за выполнение поручения в размере, определяемом настоящим Договором.

1.2. В рамках настоящего соглашения Агент самостоятельно не оказывает услуги по проведению лабораторных исследований: тестирование методом ПЦР на выявление инфекций COVID-19, данные услуги оказываются Принципалу непосредственно специализированными учреждениями здравоохранения, согласно требованиям действующего законодательства Республики Беларусь.

2. Расчеты по Договору.

2.1. За выполнение поручения (п.1.1.) Принципал оплачивает Агенту вознаграждение в размере, указанном Принципалом на Платформе, за каждую запись на тестирование.

2.2. Помимо вознаграждения (п.2.1.) Принципал передает Агенту денежные средства в размере, указанном на Платформе, в счет оплаты услуг учреждения здравоохранения на проведения лабораторных исследований: тестирование методом ПЦР на выявление инфекций COVID-19 гражданам, выезжающим за пределы Республики Беларусь в страны, где требуется официальное подтверждение отсутствия инфекции COVID-19 за каждое тестирование. Денежные средства передаются Принципалом Агенту в белорусских рублях.

2.3. Сумма вознаграждения Агента должна быть оплачена Принципалом в полном объеме непосредственно в момент заключения настоящего Договора. Стоимость услуг учреждения здравоохранения на проведения лабораторных исследований (общая стоимость услуг учреждения здравоохранения на проведения лабораторных исследований) должна быть внесена Принципалом в белорусских рублях в сумме, согласованной п.2.2, настоящего Договора, в полном объеме непосредственно в момент заключения настоящего Договора, датой оплаты считается день зачисления денежных средств на расчетный счет Агента.

2.4. Стоимость Заказа включает в себя сумму вознаграждения Агента, указывается в Счете и оплачивается Принципалом путем осуществления безналичного платежа на реквизиты, указанные на сайте <https://covidfree.by>, оплата банковскими картами осуществляется через ЗАО «Альфа-Банк». К оплате принимаются карты международных платежных систем VISA, MasterCard, платежной системы БЕЛКАРТ. Оплату также можно совершить, посредством сервиса Apple Pay.

2.5. В случае если учреждение здравоохранения откажет Принципалу в проведении лабораторных исследований по причинам, не зависящим от Агента, сумма вознаграждения Агента и стоимость услуг учреждения здравоохранения на проведения лабораторных исследований Агентом Принципалу возвращается, уплаченная Принципалом в соответствии с подпунктом 2.4 настоящего Договора независимо от причин такого отказа.

2.6. При отказе Принципала по иным основаниям, не связанным с наступлением обстоятельств, указанных в подпункте 2.5. настоящего Договора, от поручения данного Агенту, сумма вознаграждения Агента не возвращается Принципалу.

2.7. Безопасность совершения платежа обеспечивается современными методами проверки, шифрования и передачи данных по закрытым каналам связи. Ввод данных карточки осуществляется на защищенной авторизационной странице банка. Для оплаты необходимо ввести реквизиты карточки: номер, имя держателя, срок действия и трехзначный код безопасности. Трехзначный код безопасности (CVV2 для VISA, CVC2 для MasterCard) — это три цифры, находящиеся на обратной стороне карточки. Если карточка поддерживает технологию SDSecure, для ввода кода безопасности Вы будете перенаправлены на страницу банка, выпустившего карточку или Интернет-пароль для держателей карточек БЕЛКАР'Г, Вы будете перенаправлены на страницу банка, выпустившего карточку, для ввода кода безопасности. При оплате с помощью Apple Pay выберете карту из приложения Wallet, воспользуйтесь код-паролем или иным способом аутентификации, в зависимости от того, какой способ выбран в приложении. Предоставляемая Принципалом персональная информация (например: имя, адрес, телефон, e-mail, номер банковской карты и прочее) является конфиденциальной и не подлежит разглашению. Данные карточки передаются только в зашифрованном виде и не сохраняются на данном интернет-ресурсе.

2.8. При оплате банковской платежной карточкой возврат наличными денежными средствами не допускается. Расчеты с потребителем при расторжении договора об оказании услуги осуществляются в той же форме, в которой производилась оплата услуги, если иное не предусмотрено соглашением сторон.

Порядок возврата регулируется правилами международных платежных систем.

Процедура возврата товара регламентируется Законом Республики Беларусь от 9 января 2002 г. № 90-3 «О защите прав потребителей».

• Потребитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги) при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, если иное не предусмотрено законодательством.

Для возврата денежных средств на банковскую платежную карточку необходимо заполнить «Заявление о возврате денежных средств» и отправить его по электронному адресу INFO@COVIDFREE.BY.

Возврат денежных средств будет осуществлен на банковскую платежную карточку в течение 7 (семи) рабочих дней со дня получения «Заявление о возврате денежных средств» Агентом по электронному адресу INFO@COVIDFREE.BY.

Для возврата денежных средств по операциям проведенными с ошибками необходимо обратиться с письменным заявлением и приложением чеков/квитанций, подтверждающих ошибочное списание. Данное заявление необходимо направить по электронному адресу INFO@COVIDFREE.BY. В данном случае срок возврата денежных средств будет осуществлен на банковскую платежную карточку в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней со дня получения соответствующего заявления Агентом по электронному адресу INFO@COVIDFREE.BY

3. Права и обязанности Сторон.

3.1. По настоящему Договору Агент обязуется:

3.1.1. Принять от Принципала Документы.

3.1.2. Осуществить поиск специализированного учреждения здравоохранения для проведения лабораторных исследований Принципала: тестирование методом ПЦР на выявление инфекций COVID-19 гражданам, выезжающим за пределы Республики Беларусь в страны, где требуется официальное подтверждение отсутствия инфекции COVID-19.

3.1.3. Осуществить действия по обработке данных Принципала,

3.1.4. Осуществить действия по подготовке необходимых документов,

3.1.5. Осуществить запись Принципала на проведение лабораторных исследований,

3.1.6. При дополнительном распоряжении Принципала и оплате, осуществлять действия по доставке документов из специализированного учреждения здравоохранения.

3.1.7. Произвести действия по оплате услуг учреждения здравоохранения от имени и за счет Принципала на условиях настоящего Договора.

3.1.8. Предоставлять Принципалу отчет о выполненном поручении. При этом Принципал гарантирует при исполнении условий настоящего пункта договора легитимный юридический статус Принципала, а также в случае необходимости третьих лиц (в том числе, но не ограничиваясь этим наличие полномочий на право подписания отчетов о выполненном поручении Агентом в рамках исполнения настоящего договора). Принципал не вправе ссылаться на отсутствие информированности, как на обоснование своей позиции в случае возникновения нежелательных последствий в рамках исполнения настоящего пункта.

3.1.9. Выполнять иные обязанности, предусмотренные настоящим Договором и вытекающие из существа обязательства.

3.2. По настоящему Договору Принципал обязуется:

3.2.1. Оплатить Агенту вознаграждение и внести денежные средства в счет оплаты услуг учреждения здравоохранения, оказываемых Принципалу (возместить издержки, понесенные Агентом для надлежащего выполнения поручения Принципала) в порядке, установленном настоящим Договором. Отчет Агента является надлежащим доказательством расходов Агента.

3.2.2. Передать Агенту Документы непосредственно в момент заключения настоящего Договора. В исключительных случаях Принципал может передать недостающую часть документов после заключения настоящего Договора в согласованный Сторонами в письменном порядке срок.

4. Порядок выполнения поручения.

4.1. Принципал извещен и согласен со следующим:

4.1.1. Агент не отвечает за задержку или отказ учреждения здравоохранения в проведении исследования, а также за содержание результатов исследования.

4.1.2. В определенных случаях учреждение здравоохранения может передать соответствующие результаты исследования Принципалу, минуя Агента. В таких случаях Агент не несет ответственности за утерю или повреждение результатов исследования.

4.1.3. В целях исполнения настоящего Договора Принципал в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь подтверждает свое согласие на обработку Агентом персональных данных Принципала, включающих: фамилию, имя, отчество; пол, дату рождения; место рождения; паспортные данные (серия, номер, дата выдачи, кем выдан); адрес места жительства (сведения о регистрации по месту жительства, фактическое место жительства; сведения о регистрации по месту пребывания); номер телефона, с правом совершения всех необходимых действий (операций) с указанными персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, использование, обмен (прием, и передачу) с использованием машинных носителей или по каналам связи, обезличивание, блокирование, уничтожение, с правом внесения персональных данных в электронную базу данных, в списки (реестры) и отчетные формы.

Агент обязуется обеспечивать защиту передаваемых персональных данных от несанкционированного доступа.

4.1.4. Письменное согласие Принципала на сбор, обработку, хранение и передачу персональных данных предоставляется путем проставления соответствующей отметки при оформлении заявки на платформе COVIDFREE.BY, размещенной на сайте WWW.COVIDFREE.BY.

Хранение персональных данных осуществляется в течение срока, необходимого для исполнения Агентом обязательств по настоящему Договору перед Принципалом.

4.1.5. Настоящее согласие действует бессрочно и может быть отозвано Принципалом посредством составления соответствующего письменного документа, который может быть направлен в адрес Агента по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо вручен лично под расписку. Агент осуществляет удаление и прекращает любое использование персональных данных Принципала в течение 3 (трех) рабочих дней с момента подачи Принципалом заявления.

4.2. Принципал самостоятельно, своими силами и под свою ответственность вносит полные и достоверные данные во все поля на платформе COVIDFREE.BY, размещенной на сайте WWW.COVIDFREE.BY, а при необходимости собирает необходимый комплект Документов. Принципал уведомлен, что внесенные им данные в неизменном виде автоматически перенаправляются в адрес специализированного учреждения здравоохранения, которое непосредственно и будет осуществлять тестирование методом ПЦР на выявление инфекций COVID-19 гражданам, выезжающим за пределы Республики Беларусь в страны, где требуется официальное подтверждение отсутствия инфекции COVID-19, и непосредственно внесенные Принципалом данные и будут отражены в результате проведенного лабораторного исследования. Принципал самостоятельно несет ответственность за предоставление недостоверных сведений, ошибки, опечатки в предоставляемых сведениях, в связи с чем Принципал лишается права предъявления претензий, требований по компенсации убытков и иных требований имущественного и неимущественного характера Агенту в случае отказа Принципалу в пересечении границы и возникновения иных нежелательных последствий.

Агент не несет ответственность в случае отказа в выезде /въезде за пределы Республики Беларусь в страны, где требуется официальное подтверждение отсутствия инфекции COVID-19 по причине выдачи результатов исследования с ошибками и опечатками, содержащие данные несоответствующие действительности.

4.3. Ответственность за получение достоверной информации, указанной в п.4.2. Договора, необходимой для реализации Агентом своих обязательств по Договору, возлагается на Принципала. Последний не вправе ссылаться на отсутствие необходимых документов или сведений в обоснование своей позиции после заключения настоящего Договора. В случае неполучения Принципалом вышеуказанной информации, а также получения недостоверной информации, Стороны пришли к соглашению считать данное обстоятельство неисполнением (ненадлежащим исполнением) Договора Принципалом, и последний несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством Республики Беларусь.

4.4. Настоящим Принципал в порядке, установленном действующим законодательством Республики Беларусь, уполномочивает Агента вести от его имени, либо от имени Заявителей переговоры, осуществлять платежи, предусмотренные настоящим Договором, а также, в случае необходимости, получать причитающееся ему либо Заявителям денежные средства, документы или иное имущество, в том числе в случае расторжения, прекращения или нарушения условий Договора, для чего предоставляет Агенту право расписываться от имени Принципала, составлять от его имени, либо от имени Заявителей заявления, получать необходимые справки и документы, а также совершать иные необходимые действия, связанные с выполнением этого поручения. При этом ответственным за предоставление документов Агенту, необходимых для реализации настоящего пункта Договора, является Принципал.

4.5. Принципал обязан внимательно изучить условия настоящего Договора и выполнять их в целях успешного исполнения поручения Агентом. Все возможные убытки и расходы, вызванные несоблюдением этих условий, несет Принципал

5. Ответственность по Договору

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, Стороны несут ответственность в порядке и на условиях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

5.2. Агент несет ответственность перед Принципалом за утрату, недостачу или повреждение находящихся у него результатов исследования в случае, если утрата, недостача или повреждение произошли во время нахождения результатов исследования на его территории по его вине.

5.3. Ни одна из Сторон настоящего Договора не несет ответственности перед другой Стороной за невыполнение обязательств, обусловленное обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания Сторон и которые нельзя было предвидеть или избежать.

5.4. Агент не отвечает за возможные нарушения и действия, которые не входят в сферу его компетенции, а именно: изменение сроков проведения лабораторных исследований, действия учреждения здравоохранения, утерю, повреждение, а равно как и за задержку результатов исследования вследствие невыполнения обязательств со стороны учреждения здравоохранения, отказ учреждения здравоохранения в выдаче результатов исследования.

5.5. Принципал гарантирует Агенту надлежащее исполнение условий Договора. Принципал также гарантирует возместить любые формы ущерба или вреда, нанесенного Агенту или третьим лицам, вследствие неисполнения обязательств по Договору Принципалом. Гарантия Принципала на возмещение вреда, изложенная в настоящем пункте, является поручительством на условиях субсидиарной ответственности Принципала перед Агентом и третьими лицами.

6. Дополнительные услуги.

6.1. На основании заявки Принципала Агент предоставляет Принципалу следующие дополнительные услуги:

6.2. Услуги по организации доставки результатов исследования по указанному Принципалом на Платформе адресу. Указание Принципалом почтового адреса означает его согласие на доставку Документов курьерской службой и обязанность Агента организовать такую доставку.

Агент обязуется организовать доставку Документов Принципалу посредством привлечения курьерской службы. Стоимость доставки оплачивается по тарифу курьерской службы указанному в сопроводительных документах на данную услугу, предоставленных Принципалу Агентом. Сервисный сбор Агента за организацию доставки результатов исследования курьерской службой оплачивается дополнительно.

6.3. Указание Принципалом в разделе № 6 настоящего Договора информации необходимой Агенту для выполнения дополнительных услуг означают согласие Принципала, а так же в случае необходимости Заявителей на оказание Агентом дополнительных услуг и обязанность Агента организовать такие услуги, а Принципала оплатить данные услуги в момент подписания настоящего Договора. Принципал несет полную ответственность за достоверность представленных контактных данных для оказания дополнительных услуг.

7. Срок действия Договора.

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его акцепта и действует до полного исполнения Сторонами обязательств по Договору.

7.2. Данный Договор является публичной офертой. Отсутствие подписанного между Сторонами экземпляра Договора на бумажном носителе с проставлением подписей обеих Сторон в случае проведения по нему фактической оплаты Принципала не является основанием считать настоящий Договор незаключенным.

7.3. Настоящий Договор при условии соблюдения порядка его акцепта считается заключенным в простой письменной форме (п.2, п.3 ст.404 и п.3 ст.408 Гражданского кодекса Республики Беларусь) и действует до момента полного исполнения Сторонами своих обязательств по Договору.

8. Конфиденциальность

8.1. Конфиденциальной по настоящему Договору признается информация о персональных данных Принципала, а также информация, составляющая врачебную тайну, а именно информация о факте обращения Принципала за медицинской помощью и состоянии его здоровья, результаты лабораторных исследований, сведения о возможных методах оказания медицинской помощи, рисках, связанных с медицинским вмешательством, а также возможных альтернативах предлагаемому медицинскому вмешательству, иные сведения, в том числе личного характера, полученные при оказании Принципалу медицинской помощи, а также другая информация, которая согласно законодательству относится к врачебной тайне (когда применимо).

8.2. Стороны берут на себя обязательства по соблюдению конфиденциальности в отношении информации, полученной ими при исполнении условий настоящего Договора.

8.3. Передача информации третьим лицам или иное разглашение информации, признанной по настоящему Договору конфиденциальной, может осуществляться только с письменного согласия другой Стороны, и/или в случаях, прямо предусмотренных законодательством.

9. Изменения и прекращения условия договора

9.1. Агент имеет право в одностороннем порядке, без предварительного уведомления Принципала вносить изменения в текст данного Договора. Изменения в Договор вступают в силу после их утверждения Принципалом и применяются к правоотношениям, возникшим после доведения новой редакции Договора до сведения Агента способом, единолично выбранным Принципалом. Изменения в Договор, в частности, публикуются на платформе COVIDFREE.BY, размещенной на сайте WWW.COVIDFREE.BY.

9.2. Настоящий Договор прекращается: при отказе Принципала от исполнения Договора; по соглашению сторон; по инициативе Агента в случае, если выяснится невозможность исполнения поручения или нарушение Принципалом условий настоящего Договора и дополнительных соглашений к нему; по инициативе /отказе от исполнения условий настоящего Договора Агента, в одностороннем внесудебном порядке, с письменным уведомлением Принципала за 15 дней до расторжения Договора.

10. Разрешение споров

10.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Сторонами.

10.2. Досудебное урегулирование разногласий предусматривает обязательное предъявление одной из Сторон письменной претензии, которая рассматривается другой Стороной в течение десяти календарных дней.

10.3. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров, Стороны, после реализации предусмотренной законодательством процедуры досудебного урегулирования разногласий, передают их на рассмотрение компетентного суда Республики Беларусь.

11. Заключительное положение.

11.1. Данный Договор является публичной офертой. Отсутствие подписанного между Сторонами экземпляра Договора на бумажном носителе с проставлением подписей обеих Сторон в случае проведения по нему фактической оплаты Принципалом и/или выполнения поручения не является основанием считать настоящий Договор незаключенным.

11.2. Настоящий Договор при условии соблюдения порядка его акцепта считается заключенным в простой письменной форме (п.2, п.3 ст.404 и п.3 ст.408 Гражданского кодекса Республики Беларусь) и действует до момента полного исполнения Сторонами своих обязательств по Договору.

11.3. Стороны пришли к соглашению считать настоящий Договор непоименованным в соответствии со ст.391 ГК РБ и руководствоваться положениями настоящего договора.

Агент:

ООО "АКСИА" Адрес: РБ, 220005,

Г. Минск, ПЛ. Свободы, Д. 9 ОФ. 20

УНП: 193224512

Текущий (расчетный): BY31ALFA30122456670010270000 в BYN

в ЗАО 'Альфа-Банк', БИК: ALFABY2X

